**ตารางระบุสมรรถนะรายบุคคล**

**เจ้าหน้าที่**

**ชื่อ ตำแหน่ง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5 = 3\*4** | **6 = 2\*4** | **7 = 6 - 5** | **8 = (6\*100/5)** |
| **สมรรถนะ** | **ระดับ** | **คาดหวัง** | **น้ำหนัก** | **เป้าหมาย** | **บุคคล** | **ผลต่าง** | **ร้อยละของสมรรถนะแยก**  **รายสมรรถนะ** |
| 1. มีจิตสำนึกในการให้บริการ |  | L5 | 42 |  |  |  |  |
| 2. รับผิดชอบในหน้าที่ |  | L4 | 30 |  |  |  |  |
| 3. ตรงต่อเวลา |  | L5 | 10 |  |  |  |  |
| 4. ใฝ่รู้ |  | L4 | 10 |  |  |  |  |
| 5. ทำงานเป็นทีม |  | L5 | 8 |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  | **ค่าเฉลี่ยสมรรถนะ (4\*6/5) =** |

**ร้อยละของสมรรถนะของแต่ละบุคคลแยกรายสมรรถนะ (6\*100/5) = (สูตรช่อง 8)**

**ค่าเฉลี่ยสมรรถนะ (4\*6/5) =**

**(หมายเหตุ ต้องใช้แบบถ่วงน้ำหนัก เพราะ ค่าน้ำหนักแต่ละสมรรถนะแต่ละคนไม่เท่ากัน) (สูตรรวม ช่อง 8 แถบเหลือง)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. มีจิตสำนึกในการให้บริการ  คำนิยาม : มีความกระตือรือร้นในการให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ เต็มใจและเสมอภาค | |
| L 5 | สามารถแก้ปัญหางานในหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ |
| L 4 | วิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงงาน |
| L 3 | นำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร |
| L 2 | ถ่ายทอดความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร |
| L 1 | รู้และเข้าใจงานในหน้าที่ให้บริการ |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. รับผิดชอบในหน้าที่  คำนิยาม : มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามเป้าหมายในหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีมาตรฐานและเกิดความคุ้มค่า | |
| L 5 | ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายและเกิดความคุ้มค่า |
| L 4 | ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายและเร็วกว่าเวลาที่กำหนด |
| L 3 | ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนดอย่างมีมาตรฐาน |
| L 2 | ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายแต่ล่าช้ากว่ากำหนด |
| L 1 | ปฏิบัติงานไม่ได้ตามเป้าหมายและล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. ตรงต่อเวลา  คำนิยาม : กระตือรือร้นให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะให้ครบตามกำหนดเวลา | |
| L 5 | เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะเร็วกว่าเวลาที่กำหนด ร้อยละ 90 |
| L 4 | เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะเร็วกว่าเวลาที่กำหนด ร้อยละ 80 |
| L 3 | เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะตรงตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100 (12 ครั้ง) |
| L 2 | เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด ร้อยละ 20 (3 ครั้ง) |
| L 1 | เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด ร้อยละ 30 (4 ครั้ง) |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. ใฝ่รู้  คำนิยาม : ยอมรับการเปลี่ยนแปลงศึกษาข้อมูลองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาร่วมในการทำงาน รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ | |
| L 5 | จัดทำคู่มือปฏิบัติงานสำหรับถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง |
| L 4 | พัฒนากระบวนการ/ขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น |
| L 3 | ศึกษาองค์ความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น |
| L 2 | ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับงานในหน้าที่และเริ่มนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ |
| L 1 | ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับงานในหน้าที่ 30% |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. ทำงานเป็นทีม  คำนิยาม : สามารถทำงานร่วมกันยอมรับความคิดเห็นผู้อื่นโดยทุกคนมีส่วนร่วมช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความสามัคคีและสามารถทำงานแทนกันได้ | |
| L 5 | สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด |
| L 4 | สามารถทำงานแทนกันได้ |
| L 3 | ทุกคนมีส่วนร่วมช่วยเหลือซึ่งกันและกัน |
| L 2 | ยอมรับความคิดเห็นผู้อื่น |
| L 1 | สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ |